

AVISO DE PRIVACIDAD

[Sobre la recopilación y tratamiento de tus datos personales por parte de Industrias Luven S.A. de C.V.](#)

En Industrias Luven S.A. de C.V. estamos comprometidos en proteger al máximo la privacidad de nuestros clientes al dar tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales, es así que, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 05 de julio de 2010, le informamos que Industrias Luven S.A. de C.V. con domicilio -- es responsable de velar por la privacidad de sus datos personales cuando los mismos sean recabados, utilizados y almacenados a través de formularios aplicados en nuestros restaurantes o sitios web de Industrias Luven S.A. de C.V.

Industrias Luven S.A. de C.V. recibe información personal de usuarios que se registran dentro de nuestro sitio web en las distintas secciones de contáctenos, boletín electrónico, formularios, foros, promociones, etc.

Recopilación de información

Industrias Luven S.A. de C.V. recibe información personal de usuarios que se registran dentro de nuestro sitio web en las distintas secciones de contáctenos, boletín electrónico, formularios, foros, promociones, etc.

Nuestra empresa también recibe (y posteriormente registra) información que automáticamente nos envía el navegador que utilizas, incluyendo tu dirección de IP en la que estás conectado, así como la fecha y algunas cookies que nos ayudan a darle seguimiento a tu pedido o visita dentro de nuestro sitio.

También usamos esa información para llevar un control estadístico de nuestras visitas al sitio web y para poder personalizar la publicidad y el contenido de acuerdo a tus preferencias como usuario y poder notificarte vía telefónica y/o vía correo electrónico de nuevas promociones o servicios disponibles por nuestra compañía,

Datos personales que se recaban:

- Nombre
- Género
- Domicilio
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Fecha de cumpleaños

Finalidades del tratamiento de los datos personales:

Industrias Luven S.A. de C.V. recaba, utiliza y almacena sus datos personales en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo lo siguiente:

- Ofrecer bienes y servicios
- Determinar la satisfacción, perfil y las necesidades de nuestros clientes.
- Conformar bases de datos de clientes actuales.
- Distribuir comunicaciones y promociones.

Seguridad de los datos personales

Industrias Luven S.A. de C.V. implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, mal uso, acceso ó tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

La información personal de tu cuenta en nuestro sitio web está protegida por una contraseña. Nuestro sitio web de ventas en línea protege la transmisión de tus datos personales con la tecnología SSL (Secure Sockets Layer o Capa Segura de Contactos).

Comunicaciones y transferencias de datos

Industrias Luven S.A. de C.V. no vende su información almacenada a terceros, la información es privada y asegurada.

Sobre el tema de las "Cookies"

Industrias Luven S.A. de C.V. puede colocar cookies en tu computadora y también tener acceso a ellas. Estas cookies nos sirven para almacenar las preferencias, e información sobre las páginas internas que visitas, contabilizar nuestras estadísticas, llevar el control de tu carrito

de compras, facilitarle el llenado de formas y cuestionarios dentro de nuestro sitio y evitarte la recaptura.

Derecho que correspondan a los titulares de datos personales

Usted, como titular de datos personales, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) respecto al tratamiento de sus datos personales. En virtud de lo anterior, si desea cualquier firma de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición respecto de los datos personales con los que cuenta Industrias Luven S.A. de C.V. lo podrá hacer a través de la cuenta de correo info@luven.mx

De acuerdo con lo establecido en la Ley, la solicitud para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO deberá contener:

- Nombre completo y domicilio del titular de los datos personales u otro medio para comunicar respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los datos personales.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Los demás que determine la legislación aplicable.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y/o aportar la documentación que sustente su petición

Así mismo le informamos que, sin perjuicio del ejercicio cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud enviada a la cuenta de correo info@luven.mx

Acerca de borrar o actualizar información

Industrias Luven S.A. de C.V. te permite modificar tu información que hayas dado al registrarte como comprador. Asimismo te permite eliminarte automáticamente de nuestra lista de correo o boletín electrónico a la que llegarás al haberte inscrito.

Modificaciones a estas Políticas y/o Aviso de Privacidad

Industrias Luven S.A. de C.V. realiza enmiendas a estas políticas ocasionalmente. Si los cambios que realizamos son importantes y afectan directamente al uso que le damos a la información personal de nuestros usuarios, se los haremos saber colocando en nuestras páginas avisos destacados al respecto.

Dudas o sugerencias

Si tienes dudas o sugerencias respecto a nuestra Política de Privacidad, contáctanos en nuestra cuenta de correo: info@luven.mx